

GESTION DE COUR

Gérer la complexité avec C3 Yard



Vue d'ensemble

En 2007, notre client, un grand détaillant britannique spécialisé dans la santé et la beauté, avait besoin d'une solution de gestion de cour et a commencé à utiliser l'application héritée Yard Smart de C3.

La croissance de leurs opérations et l'abandon de l'ancien logiciel ont déclenché la modernisation de la compagnie. Ils avaient besoin d'une nouvelle solution pour garder le contrôle de leurs opérations de cour.

Les défis

Le détaillant avait besoin d'une solution complète pour gérer des opérations complexes sur 23 sites à travers l'Angleterre, l'Écosse et l'Irlande du Nord. Ils doivent gérer les camions entrants et sortants pour les centres de distribution et des milliers de livraisons directes aux magasins.

Profil de l'entreprise

- ★ PAYS
Royaume-Uni
- ★ NOMBRE D'EMPLOYÉS
50,000-55,000
- ★ INDUSTRIE
Vente au détail de produits de santé et de beauté
- ★ LE PLUS GRAND DÉFI OPÉRATIONNEL
Complexité des contraintes

23 sites

en Angleterre, en Écosse
et en Irlande du Nord

500 hectares

pour le site de distribution principal

Des milliers

de livraisons directes aux magasins

★ La solution C3

Le détaillant a choisi de passer à C3 Yard.

La décision a été prise en raison de **l'excellent service et de la personnalisation** que C3 offre avec ses solutions.

Selon Jonathon, l'administrateur principal de la cour C3 du détaillant et qui gère les systèmes pour l'ensemble de l'entreprise, le partenariat de confiance entre les deux entreprises a facilité la décision.



Les résultats

1 visibilité exceptionnelle sur les stocks et le réapprovisionnement

C3 Yard offre une visibilité exceptionnelle sur les stocks et le réapprovisionnement, déclare Jonathon.

Il souligne que cette solution est particulièrement efficace en raison de la complexité du principal site de distribution de son entreprise, qui est un immense complexe de plus de 500 acres comprenant plusieurs entrepôts. Sur ce campus se trouvent plusieurs entrepôts nécessitant des stocks différents, avec des critères disparates, des groupes de portes distincts et de multiples automatisations. C3 Yard peut tout gérer.

3 visibilité et la traçabilité

De plus, avoir les 23 sites de l'entreprise sur le même système a rationalisé les opérations. Cela a amélioré la visibilité et la traçabilité, et en tant que personne responsable, Jonathon dispose d'une interface unique qui gère tout.

2 Support réactif et attention

Un autre avantage majeur de l'utilisation de C3 Yard est le support réactif et l'attention de l'équipe C3, qui sont là pour répondre à toute question et aider à personnaliser le système selon les exigences spécifiques du détaillant.

Jonathon souligne que l'équipe C3 est toujours disponible et rapide à offrir des conseils et des suggestions sur la manière dont le détaillant peut tirer encore plus parti du système



C3 Yard nous convient parfaitement, et je pense que, parce que C3 Yard, en tant que solution, est tellement flexible, il peut être configuré pour convenir à n'importe quelle entreprise logistique ou à n'importe quelle entreprise de vente au détail ayant un volet logistique. Il est tellement configurable. Je pense qu'il convient à pratiquement toute opération.

- Jonathon, Responsable de l'administration de C3 Yard