

Gestion de rendez-vous aux quais

Étude de cas

Devenir un expéditeur de choix

Découvrez comment ce fabricant de produits alimentaires a simplifié ses communications avec ses transporteurs

Un important fabricant de collations en Amérique du Nord a grandement simplifié son processus de communication avec ses transporteurs. Dans les systèmes de gestion de rendez-vous traditionnels, les fabricants ont souvent du mal à savoir quel transporteur sera disponible pour la collecte des marchandises à une date et une heure données, ce qui complique la planification et les communications.

Malheureusement, beaucoup utilisent encore le téléphone et les courriels comme mode de confirmation.

L'enjeu

Malgré les tarifs convenus à l'avance avec les transporteurs, l'assignation des chargements aux transporteurs peut s'avérer une tâche fastidieuse. Ce fabricant de collations et de biscuits était un client de C3 Reservations depuis deux ans lorsqu'il est venu nous voir avec la problématique suivante :

- Afin d'allouer une charge de client à un transporteur, **l'équipe de transport doit envoyer par courriel au transporteur toutes les propriétés de la charge et attendre un accusé de réception** (ou un refus) de sa part. Puisque l'information se trouve déjà dans les propriétés du rendez-vous, C3 Reservations pourrait-il envoyer automatiquement l'information par courriel ?
- Le suivi des transporteurs qui ne répondaient pas était laborieux et stressant. Certains prenaient pour acquis que le chargement avait été reconnu et d'autres négligeaient (oubliaient) de répondre au courriel. **C3 Reservations pourrait-elle rendre ces demandes disponibles sur le portail du transporteur pour une meilleure visibilité ?**
- **Le risque qu'un transporteur ne ramasse pas à temps une commande d'un client en raison d'une mauvaise communication est stressant**, surtout lorsque le service est composé de plus d'une personne et que vous exigez des contrôles et des vérifications pour ce qui est considéré comme un processus simple - le simple fait de faire accuser réception d'un chargement par un transporteur ! Une distraction constante au cours de la journée par rapport à d'autres tâches.

La Solution C3



ALERTES AUTOMATIQUES

L'équipe de transport n'a plus besoin de savoir qui n'a pas répondu car le système alerte l'entreprise et le transporteur au bout de 4 heures si aucun accusé de réception/refus n'a été reçu.

RÉPONSES SIMPLIFIÉES

Les transporteurs ont également gagné du temps en n'ayant qu'à cliquer une seule fois (accuser réception ou refuser). Ils peuvent consulter leur portail sécurisé pour obtenir des mises à jour et recevoir des courriels de rappel automatisés.



VISIBILITÉ SUR LES CHARGEMENTS

Soulage l'équipe de transport. Elle n'a plus besoin de vérifier à nouveau si un chargement est passé entre les mailles du filet.

PROGRAMMATION DANS LES DÉLAIS

Les économies réalisées grâce au soulagement du stress et au fait de ne pas être en retard dans les tâches à accomplir sont inestimables !

ACCUMULER DU TEMPS LIBRE

Économie substantielle - au moins 1 minute par chargement grâce à l'élimination des courriels.

DES RENDEZ-VOUS PRÉCIS

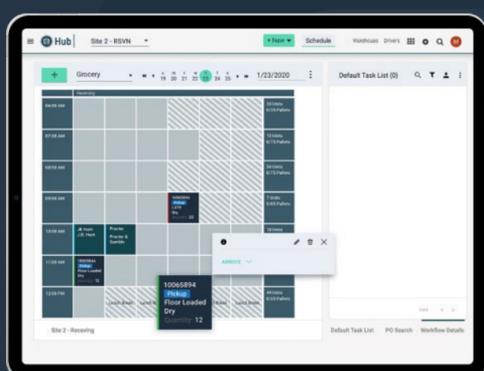
Finies les erreurs dues aux saisies et ressaisies manuelles. Les détails des rendez-vous sont tous identiques, dans tous les cas.

“ Dans le monde moderne, l'erreur humaine et les processus manuels sont les plus grands ennemis des planificateurs. Il suffit d'une petite erreur pour que toute la journée soit en retard. L'ajout du processus de prise en charge du transporteur a changé la donne pour nous et notre organisation ! ”

- Directeur des transports

Faciliter l'assignation des transporteurs

Éliminez les courriels incessants avec



C3 Reservations

Le système de gestion des rendez-vous aux quais de C3 Solution est hautement personnalisable et automatisé.

Commencer!