

GUIDE C3

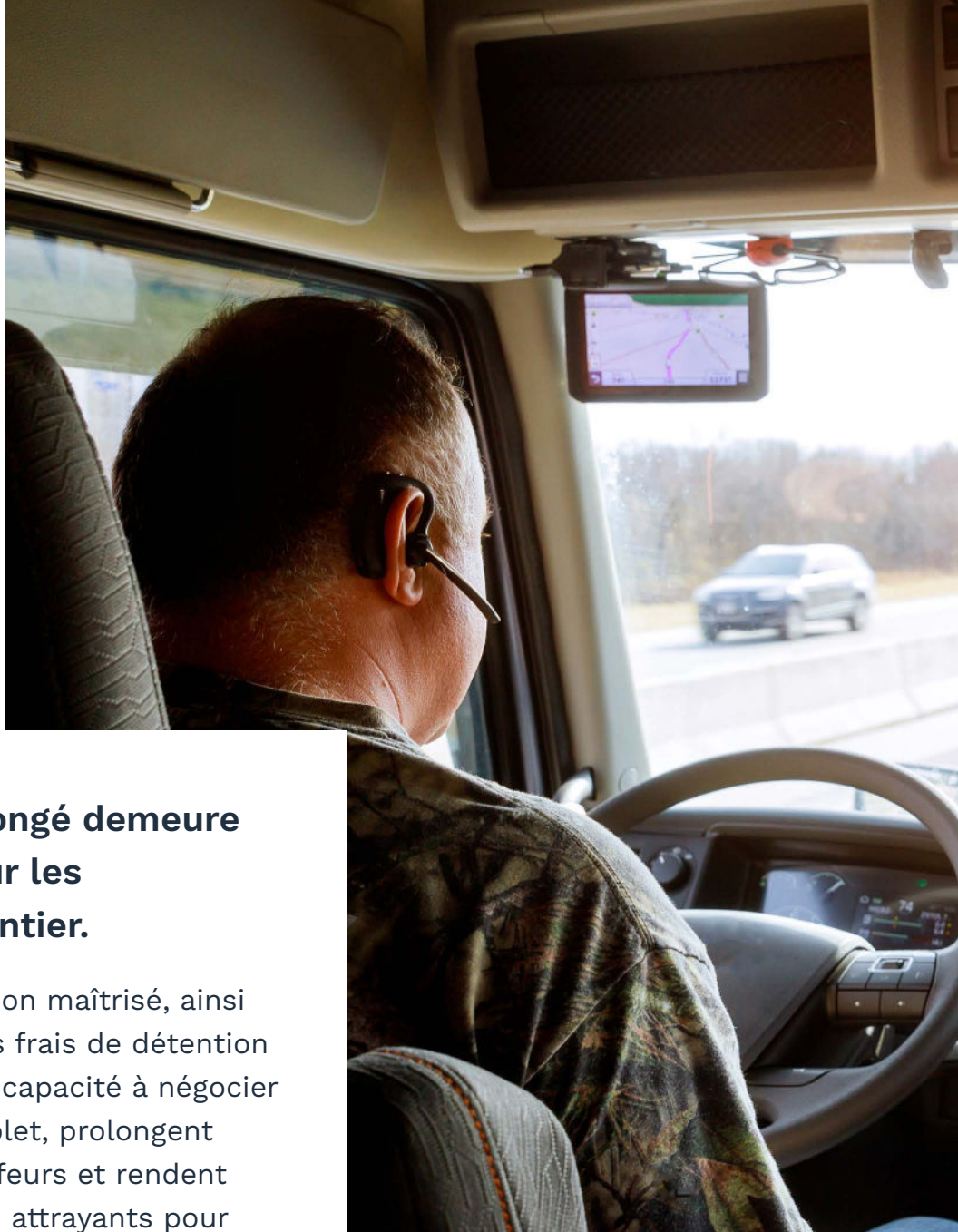


6 Meilleures Pratiques

pour améliorer la gestion de
rendez-vous aux quais

Par Adam Robinson
Contributeur invité C3





Le temps d'attente prolongé demeure un problème majeur pour les expéditeurs du monde entier.

Un temps d'attente prolongé non maîtrisé, ainsi que les frais accessoires et les frais de détention qui en découlent, réduisent la capacité à négocier les tarifs de chargement complet, prolongent la journée de travail des chauffeurs et rendent même vos chargements moins attrayants pour les transporteurs.

Cependant, une meilleure gestion de rendez-vous aux quais peut réduire le temps d'attente prolongé, favoriser des interactions positives entre chauffeurs et expéditeurs, et diminuer les dépenses de fret. Les expéditeurs souhaitant atteindre ces résultats positifs en matière de gestion du fret doivent repenser leurs stratégies de gestion de quai et appliquer ces meilleures pratiques.

Repenser l'horaire

pour refléter les besoins réels du quai et de l'entreprise



Ne pas tenir compte des besoins réels de votre opération contribuera à une gestion de rendez-vous aux quais inefficace et à une incapacité à déterminer quand planifier les arrivées de chargements.

De plus, ne pas prendre en compte les délais de **rotation des chauffeurs**, l'impact de différents types de chargements sur le chargement et le déchargement, ainsi que divers autres facteurs, influencera l'efficacité de vos pratiques de gestion de quai.

60%

des chauffeurs interrogés ont déclaré avoir attendu plus de 2 heures par chargement.

Source:
Trucker Tools, State of the Industry, 2021

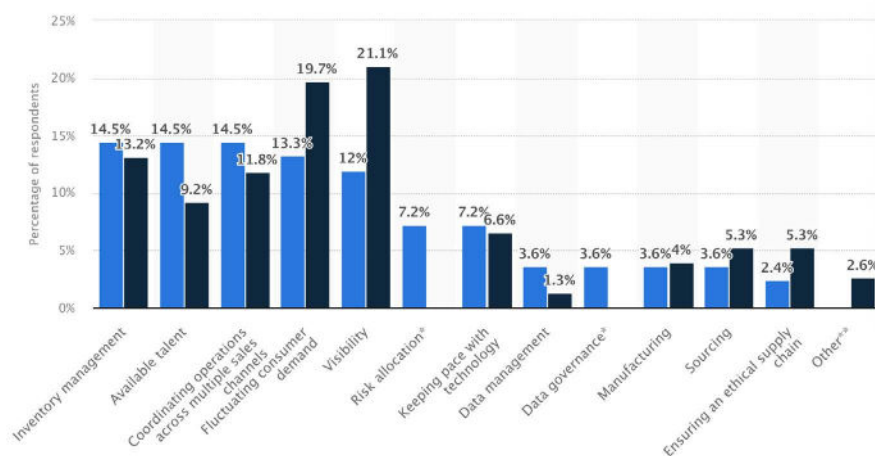
Obtenir une Visibilité Quai-à-Quai

de votre flotte, incluant localisation, heure d'arrivée et données par chargement

Améliorer le contact direct avec les chauffeurs-livreurs peut bénéficier à la gestion de rendez-vous aux quais en renforçant le contrôle du quai.

Puisque les superviseurs de quai en savent davantage sur la façon de [planifier chaque camion](#) entrant et sortant, son contenu et le temps estimé de chargement/déchargement, ils peuvent planifier les ressources de manière plus judicieuse.

Bien entendu, cela nécessite un contact en temps réel avec l'ensemble de la flotte de camions et de reconnaître quand il peut être nécessaire de « retenir » les chargements entrants à un autre endroit pour éliminer les goulots d'étranglement imprévus.



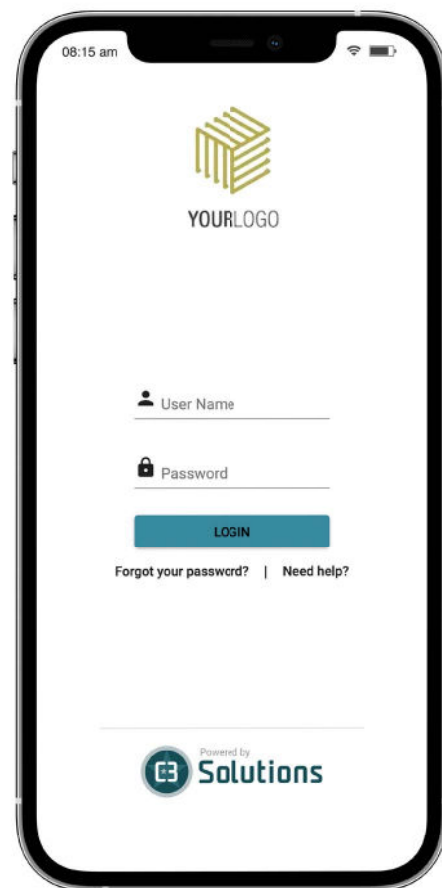
Source: Statista 2023, "Biggest supply chain challenges worldwide"

Donner Accès aux Fournisseurs et Transporteurs pour gérer leurs propres réservations

Accorder aux fournisseurs et aux transporteurs l'accès à la gestion de rendez-vous aux quais réduira considérablement les risques de double réservation et remettra efficacement la planification entre leurs mains.

Cela peut sembler contre-productif, mais grâce aux capacités d'intégration avancées, notamment l'utilisation d'une interface de programmation (API) et d'une configuration personnalisée, les expéditeurs peuvent publier leurs créneaux disponibles via le portail C3.

À ce stade, les transporteurs peuvent accéder à la plateforme de gestion de rendez-vous aux quais de C3 et réserver leur rendez-vous. Vos partenaires de la chaîne d'approvisionnement bénéficient de la possibilité de choisir un créneau disponible, de planifier leurs rendez-vous, et de la responsabilité d'assurer une arrivée à l'heure.



ÉTUDE DE CAS

Devenir un expéditeur de choix

Un logiciel de gestion de rendez-vous aux quais

[Télécharger](#)

Planifier vos Ressources Humaines

en fonction de l'horaire et équilibrer la charge de travail



Votre modèle d'horaire doit refléter les besoins de votre quai. L'allocation du personnel est une question d'arithmétique simple.

Déterminez le nombre de membres d'équipe nécessaires pour décharger/charger un camion, déplacer les chargements depuis le quai et poursuivre les opérations.

En cas de problème, comme des absences parmi les travailleurs, ayez un plan de secours prévoyant le recours à des travailleurs temporaires pour la

2H/jour

est le temps moyen consacré à la planification des ressources humaines.

Source:
C3 Solutions 2023, "ROI Brochure"

“

Je suis extrêmement satisfait du service et de ce que C3 Reservations nous apporte. Cela a réduit nos frais de détention et nos coûts de main-d'œuvre. ”

Tony, Gestionnaire d'entrepôt

Mesurer la Performance

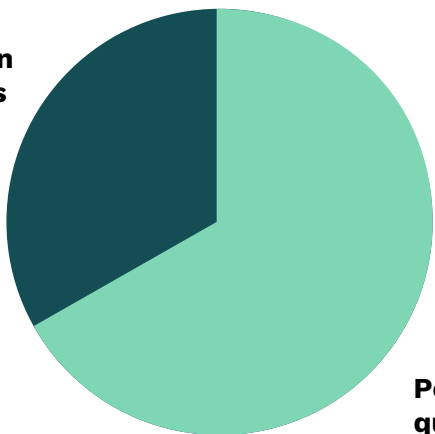
des chauffeurs et du personnel de gestion de quai

Mesurer la performance des fournisseurs et transporteurs, par exemple la ponctualité des arrivées et l'absence de dommages aux chargements, contribue grandement à la gestion du quai.

Évaluer leur performance permet de responsabiliser les transporteurs en cas de retards.

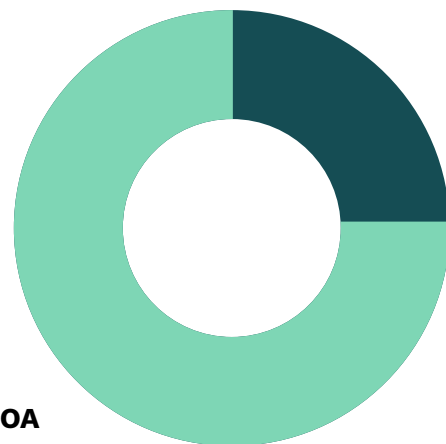
Ces informations sont précieuses pour éviter les frais de stationnement et favoriser des pratiques de gestion de quai plus rapides et plus efficaces.

Réduction des coûts
33.3%



Performance quotidienne
66.7%

ROA
75%



Délai de livraison
25%

Mobiliser des données précises, une visibilité complète et un système flexible

pour mieux réagir aux exceptions de la
Fabrication juste-à-temps et ajuster l'horaire

Utiliser la plateforme de gestion de rendez-vous aux quais de C3 constitue le point focal pour la prise de décision et transforme la planification des quais en un **processus simple** et convivial.

En fournissant des données en temps réel, tous les utilisateurs C3 peuvent mieux planifier l'arrivée, le départ et l'optimisation des chargements.

Cela présente l'avantage naturel d'améliorer la gestion des crises pour traiter les problèmes avant qu'ils ne deviennent des perturbations majeures.



LIVRE BLANC

Visibilité de la chaîne d'approvisionnement:

Éclairer la voie vers des opérations responsables et agiles

Télécharger Maintenant

13%

seulement des entreprises déclarent avoir une visibilité complète sur l'ensemble de leur chaîne d'approvisionnement.

Source:
Deloitte, Supply chain transparency: creating stakeholder value 2021

\$3.5B

c'est la taille du marché du Big Data analytique pour la chaîne d'approvisionnement en 2020, avec une croissance attendue à 9,28 G\$ d'ici 2026.

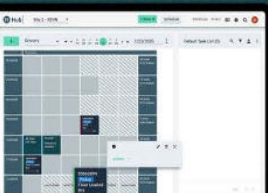
Source:
Deloitte, Supply chain transparency: creating stakeholder value 2021

Améliorez votre Processus de Gestion de Rendez-vous aux Quais en suivant ces conseils et en modernisant vos solutions de gestion de quai.

L'horaire de livraison des camions est au cœur de toute chaîne d'approvisionnement efficace. Bien que des arguments puissent être avancés pour soutenir chaque aspect de la gestion de la chaîne d'approvisionnement, les défis au niveau du quai entraîneront directement des problèmes en cascade dans l'ensemble du réseau.

Si votre organisation repose sur un logiciel de gestion de quai obsolète, vos dépenses de fret sont susceptibles d'augmenter fortement. Évitez ces problèmes en suivant les conseils mentionnés ci-dessus et en adoptant dès maintenant un logiciel de gestion de quai plus récent et plus robuste.

Pour en savoir plus sur la valeur de la gestion de rendez-vous aux quais, téléchargez le livre blanc de C3 Solutions ou [réservez un appel de découverte](#) avec l'un de nos experts du secteur dès aujourd'hui !



PARLER À UN EXPERT
Réserver une démo

Réserver