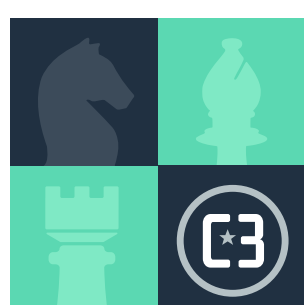


Planifiez votre



prochain coup

PAR C3

ÉTUDE DE CAS

Gestion de rendez-vous aux quais

Gestion des rendez-vous entrants et sortants pour un détaillant à volume élevé

Avec des dizaines de milliers de commandes sortantes et une moyenne de 100 chargements complets par jour, ce détaillant en électronique avait besoin d'une solution capable de suivre à la fois les chargements entrants et les camions sortants afin de garantir que 100 % des livraisons sont effectuées à temps.

Avec C3 Reservations, rien ne passe inaperçu.

LE DÉFI

Le client utilisait déjà C3 pour la gestion des rendez-vous des chargements entrants. Il chargeait les camions sortants et les déplaçait dans la cour jusqu'à leur collecte pour livraison. Il n'y avait aucune visibilité sur les camions en attente de collecte. Lorsqu'un camion était oublié et que des clients se retrouvaient sans leur commande, l'entreprise a compris qu'elle devait changer ses pratiques.



La Solution C3

Puisque l'entreprise utilisait déjà C3 Reservations pour les chargements entrants, la solution logique était d'étendre son utilisation à la gestion et au suivi des rendez-vous sortants.

Grâce à un niveau de personnalisation élevé, C3 a pu livrer une solution permettant au client de suivre les chargements sortants et d'adapter ses ressources pour maintenir les quais à une efficacité optimale.

Chaque remorque est désormais suivie en quatre étapes : arrivée dans la cour, arrivée aux quais, chargement complété et départ de la cour.

Ce que la solution a permis au client de réaliser :

✓ Gérer les chargements sortants en parallèle des chargements entrants, ce qui évite de perdre la trace d'une remorque contenant des stocks de valeur. Le client peut désormais voir exactement ce qui entre et ce qui sort, lui permettant d'anticiper les besoins en main-d'œuvre aux quais.

✓ Réaffecter la main-d'œuvre à des tâches plus productives, la solution ayant éliminé le besoin de processus manuels sur support papier.



Depuis que nous avons implanté C3, nous sommes constamment à l'heure. Nous savons également exactement quelle quantité de main-d'œuvre nous devons allouer, rien n'est gaspillé. C3 est très agréable avec qui travailler et a rendu le processus de personnalisation simple. ”

— Administrateur d'application



Notre expérience avec ce client est la preuve irréfutable que travailler avec une équipe prête à reconnaître que les processus obsolètes ne servent plus les intérêts de l'entreprise, et disposée à adopter des changements au sein de son organisation, ne peut avoir qu'un impact positif sur l'ensemble des opérations. Nous sommes fiers d'aider les leaders de l'industrie à travers le monde à atteindre le prochain niveau de leur succès commercial. ”

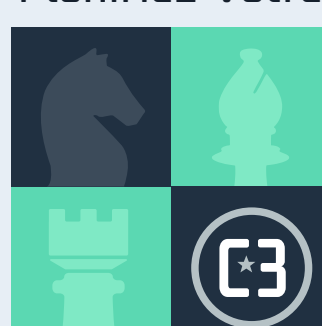
— Maxime Durand

Gestionnaire de projets C3 & Analyste d'affaires C3

Prêt à planifier votre prochain coup?

Réservez une démo gratuite

Planifiez votre



prochain coup

PAR C3



C3 Solutions